



Hay River Health & Social Services Authority | Administration des services de santé et des services sociaux de Hay River  
37911 MacKenzie Highway | 37911 route Mackenzie  
Hay River, NT X0E 0R6 | ☎ (867) 874-8000 📠 (867) 874-8141

## **Avis public – Réduction temporaire des services à l’Administration des services de santé et des services sociaux de Hay River**

**10 février 2023** – L’Administration des services de santé et des services sociaux de Hay River (ASSSSHR) se prépare à une pénurie de professionnels de la santé et des services sociaux qualifiés. Le service des urgences de la collectivité connaîtra donc des périodes pendant lesquelles aucun médecin ne sera présent sur les lieux.

Pendant la période du 20 février au 18 mars, la clinique médicale de l’ASSSSHR comptera sur les services d’un infirmier praticien et d’un médecin de famille. Aucun urgentologue ne sera disponible pendant cette période. Tous les résidents qui se présenteront au service des urgences seront triés et évalués par le personnel infirmier qui consultera par téléphone un médecin à Yellowknife.

### **Qu’est-ce que cela signifie?**

- Le nombre de lits et les services pour patients hospitalisés seront temporairement réduits jusqu’à ce que l’on puisse retenir les services d’un médecin.
- Tous les clients se présentant aux urgences feront l’objet d’une évaluation médicale par un infirmier autorisé qui procédera à leur triage.

En cas d’urgence, un médecin de garde sera contacté pour déterminer les soins à apporter aux patients.

N’oubliez pas que pendant cette période, un seul infirmier praticien travaillera à la clinique et au service de consultation externe de l’ASSSSHR.

Malgré les efforts que nous déployons pour attirer et recruter des professionnels de la santé, nous prévoyons faire face à des pénuries de personnel au fil du temps. Bien que cette situation soit difficile, nous vous demandons de faire preuve de patience et de gentillesse avec notre personnel, particulièrement avec les employés de première ligne et de l’administration qui se présentent au travail tous les jours et font de leur mieux pour répondre aux besoins en soins de santé de chacun.

Alors que nous continuons à travailler avec l’Administration des services de santé et des services sociaux des TNO pour recruter des salariés et développer des stratégies d’atténuation visant à éviter les réductions et les fermetures de services, l’ASSSSHR s’engage à tenir les clients et les parties prenantes de la collectivité au courant de l’évolution de la situation.

Merci.