



Hay River Health & Social Services Authority | Administration des services de santé et des services sociaux de Hay River
37911 MacKenzie Highway | 37911 route Mackenzie
Hay River, NT X0E 0R6 | ☎ (867) 874-8000 📠 (867) 874-8141

January 27, 2023

Memo: Access to Community Counselling Program

Hay River Health and Social Services Authority (HRHSSA) would like to take this opportunity to correct misinformation about the Community Counselling Program. Residents struggling with substance misuse or abuse are invited and encouraged to seek assistance from our Community Counselling team located in the Gensen Building.

You can make an appointment by calling (867) 874-8450 or walk-in during business hours from Monday to Friday between 8:30am - 5:00pm.

Counselling session cannot be undertaken with clients who arrive and are under the influence of drugs or alcohol, but you do not have to be living a sober lifestyle to access support.

We are here to help.

Le 27 janvier 2023

Note de service : Accès au programme de counseling communautaire

L'Administration des services de santé et des services sociaux de Hay River (ASSSSHR) tient à rectifier des renseignements erronés qui circulent sur le programme de counseling communautaire. Nous invitons et nous encourageons les résidents aux prises avec une utilisation abusive ou à mauvais escient de substances psychoactives à obtenir de l'aide auprès de notre équipe de counseling communautaire qui travaille dans l'immeuble Gensen.

Vous pouvez prendre rendez-vous au 867-874-8450, ou vous présenter à nos bureaux pendant nos heures d'ouverture du lundi au vendredi entre 8 h 30 et 17 h.

Nous n'offrirons pas de séances de counseling aux personnes se présentant sous l'emprise de l'alcool ou de la drogue, mais il n'est pas nécessaire d'avoir arrêté toute consommation.

Nous sommes là pour vous aider.