



31 juillet 2024

Les séances de renouvellement d'ordonnances de l'ASSSSHR seront remplacées par des rendez-vous le jour même

Étant donné que les clients souhaitent recevoir davantage de services lors des séances de renouvellement des ordonnances organisées les lundis par l'ASSSSHR, celles-ci seront remplacées par des rendez-vous le jour même. On a décidé d'apporter ce changement pour permettre aux praticiens de répondre à des demandes de services autres que le renouvellement des ordonnances et ainsi améliorer la prestation des soins de santé aux résidents.

À compter du lundi 12 août, le Service de soins primaires (clinique) proposera des rendez-vous le jour même tous les lundis de 8 h 30 à 16 h 30.

- Les rendez-vous le jour même permettent d'offrir un meilleur accès aux soins primaires à la clinique de Hay River, selon le principe du premier arrivé, premier servi.
- **Il ne s'agit pas d'une clinique sans rendez-vous, vous devez prendre un rendez-vous le jour même** en composant le 867-874-8100. Nous répondrons aux appels à compter de 8 h, et le premier rendez-vous aura lieu à 8 h 30.
- Votre rendez-vous peut avoir lieu en personne ou virtuellement, selon vos besoins et les ressources nécessaires pour la consultation.

Nous pensons que l'offre de rendez-vous le jour même améliorera la prestation des soins aux résidents ayant des besoins médicaux non urgents et leur permettra d'avoir accès à ces soins plus rapidement.

Si vous avez besoin de soins médicaux urgents, veuillez vous rendre au Service des urgences.

Merci.