



8 juillet 2022

## **Administration des services de santé et des services sociaux de Hay River — Informations sur la réduction des services.**

L'Administration des services de santé et des services sociaux de Hay River (ASSSSHR) a déjà annoncé le 24 juin 2022 que des services de médecins intermittents sont à prévoir tout au long des mois d'été et que des réductions et des fermetures de services pourraient survenir.

En raison des pénuries de personnel en cours, les services de médecins ne sont pas disponibles à Hay River pour le moment; par conséquent, le Centre régional de santé de Hay River ne proposera que des services d'urgence limités dans un avenir immédiat.

### **Qu'est-ce que cela signifie?**

- Tous les clients se présentant aux urgences feront l'objet d'une évaluation médicale par un infirmier autorisé qui procédera à leur triage.
- En cas d'urgence, un médecin de garde sera contacté virtuellement pour déterminer les soins à apporter.
- Sur la base de l'évaluation clinique, les patients nécessitant des soins urgents et de première urgence pourront être transportés vers un autre établissement.
- Les soins et les services pour les cas non urgents accuseront des retards ou on pourra demander aux clients de revenir une fois qu'un médecin sera de nouveau dans la collectivité.
- Les rendez-vous à la clinique médicale seront uniquement assurés par des infirmiers praticiens.
- Les lits pour patients hospitalisés restent indisponibles; aucune admission à l'hôpital.
- Les services de laboratoire et de radiographie continueront à fonctionner normalement.
- Les services des cliniques spécialisées continueront à fonctionner normalement.

Nous comprenons que cette situation est difficile et nous encourageons vivement les résidents à être attentifs et à planifier judicieusement leurs besoins de santé personnels pendant cette période. Nous recommandons aux résidents qui souhaitent obtenir des services non urgents (p. ex. renouvellement d'une ordonnance, résultats ou analyse de laboratoire), ou qui ont besoin de conseils pour prendre une décision concernant leurs soins de santé personnels, d'appeler le 867-874-8050 afin que le personnel puisse déterminer la meilleure façon de les aider.

Compte tenu de la réduction des services dans l'ensemble de notre organisme au cours des mois d'été, notamment les services à l'enfance et à la famille et les services de counselling communautaire, les demandes de services non urgents pourraient être retardées.

L'ASSSSHR continue de travailler d'arrache-pied à résoudre cette situation et fournira des mises à jour dès qu'elles seront disponibles. Nous tenons à remercier les résidents pour leur patience et leur compréhension pendant cette période, car notre personnel fait de son mieux pour répondre aux besoins de chacun avec les ressources limitées dont il dispose.

Merci.