



24 juin 2022

Administration des services de santé et des services sociaux de Hay River — Informations sur la réduction des services

L'Administration des services de santé et des services sociaux de Hay River (ASSSSHR) souhaite informer ses clients et les résidents du Slave Sud qu'une grave pénurie de praticiens et de professionnels de la santé touchera la région pendant l'été. À partir du 5 juillet, l'ASSSSHR fera face à une absence intermittente de médecins dans la collectivité; par conséquent, les soins prodigués par ces derniers n'y seront offerts que de façon ponctuelle.

Qu'est-ce que cela signifie?

- Les services et les lits pour patients hospitalisés seront fermés jusqu'à nouvel ordre.
- Tous les clients se présentant aux urgences feront l'objet d'une évaluation médicale par un infirmier autorisé qui procédera à leur triage.
- En cas d'urgence, un médecin de garde sera contacté pour déterminer les soins à apporter aux patients.

Au cours de l'été, d'autres problèmes de personnel pourraient entraîner des réductions ou des fermetures de services, en particulier dans les services de réadaptation et d'imagerie diagnostique, mais aussi pour le Service de santé publique et les services sociaux.

Ce manque de main d'œuvre est directement lié aux difficultés à embaucher du personnel temporaire ou suppléant dues à la forte concurrence pour ces travailleurs sur le marché national de l'emploi; la majorité des systèmes de santé et des services sociaux du pays se retrouvent ainsi dans la même situation.

Alors que nous continuons à travailler avec nos partenaires territoriaux pour recruter des salariés et développer des stratégies d'atténuation visant à éviter les réductions et les fermetures de services, l'ASSSSHR s'engage à tenir les clients et les parties prenantes de la collectivité au courant de l'évolution de la situation.

Conscients de la frustration que ces réductions et ces fermetures peuvent causer, nous demandons aux résidents de faire preuve de patience et de compassion envers notre personnel de première ligne qui fait de son mieux pour servir notre collectivité pendant cette période difficile.

Nous comprenons que cette situation soit difficile. Nous vous assurons que la planification d'urgence et les efforts de recrutement se poursuivent avec nos collègues territoriaux.

Merci.