



Le 21 octobre 2024

**AVIS PUBLIC : Processus d'accès aux services de santé et aux services sociaux pendant les interruptions de services de télécommunications du 22 au 25 octobre 2024**

L'administration des services de santé et des services sociaux de Hay River (ASSSSHR) avise les résidents que NorthwesTel procédera à des travaux d'entretien préventif qui perturberont les réseaux Internet et de téléphonie du 22 au 25 octobre 2024, de minuit à 6 h. Le but desdits travaux est de remplacer les câbles de fibre optique endommagés par des infrastructures permanentes entre les collectivités de Kakisa, Enterprise, Fort Resolution, Fort Smith et Hay River. Voici les services auxquels vous ne pourrez pas accéder pendant ces coupures :

- Les services de téléphonie d'urgence, dont :
  - Le 9-1-1, le 811 et le service d'ambulance local
- La ligne des services de protection de l'enfance de l'ASSSSHR (867-874-7012)
- Le système téléphonique de l'ASSSSHR
- Les télécopieurs de l'ASSSSHR
- Les données cellulaires et services de messagerie vocale de l'ASSSSHR

Les services d'urgence du centre de santé régional de Hay River demeureront ouverts durant ces coupures planifiées des services de télécommunications.

**Si vous n'êtes pas en mesure de joindre le centre de santé par téléphone dans le cas d'une urgence de santé ou d'une urgence liée à l'enfance et à la famille, veuillez vous présenter au centre de santé en personne.**

Les services de télécommunications demeureront fonctionnels durant les heures normales d'ouverture.

Pour obtenir les dernières informations sur les interventions du GTNO en cas d'urgence, ainsi que des informations sur la sécurité publique, consultez la page du GTNO consacrée à la sécurité publique : <https://www.gov.nt.ca/fr/sécurité-publique>.