



Hay River Health & Social Services Authority | Administration des services de santé et des services sociaux de Hay River
37911 MacKenzie Highway | 37911 route Mackenzie
Hay River, NT X0E 0R6 | ☎ (867) 874-8000 📠 (867) 874-8141

July 25, 2022

Hay River Health and Social Services Authority – Reduction in Services Update

The Hay River Health and Social Services Authority (HRHSSA) would like to remind our clients that the Hay River Regional Health Centre continues to operate under urgent and emergent services only due to a critical staffing shortage of health care professionals.

What does this mean?

- all clients who present to the Emergency Department will be medically assessed and triaged by a Registered Nurse
- based on the clinical assessment, you may be seen by a Nurse Practitioner or the emergency on-call physician will be contacted virtually to determine next steps of care
- please be aware that urgent and emergent clients may be transported to another facility for continuation of care
- **the Emergency Department will prioritize urgent and emergent cases and non-urgent requests will be delayed**
- **wait times have increased and based on clinical assessment, clients may be requested to return for services once a physician is in the community**
- appointments at the Medical Clinic are limited to one Nurse Practitioner
- inpatient beds remain closed; no admissions to hospital
- laboratory and x-ray services will continue normal operations
- Speciality Clinic services will continue normal operations

Residents seeking non-urgent healthcare services or require guidance to make a decision related to their own personal health care, please call 874-8050 for assistance.

Staffing pressures are throughout many HRHSSA departments and extraordinary efforts are being taken by our staff to deliver services at this time. We recognize that this situation continues to be difficult. We ask that residents please be patient and respectful with our team. Our staff are showing up every day and doing their very best to meet everyone's needs.

As HRHSSA continues to work on alleviating health and social services staffing shortages, we are committed to open and transparent communications aimed at keeping clients and community stakeholders up to date and informed as the situation evolves.

Thank you.



Hay River Health & Social Services Authority | Administration des services de santé et des services sociaux de Hay River
37911 MacKenzie Highway | 37911 route Mackenzie
Hay River, NT X0E 0R6 | ☎ (867) 874-8000 📠 (867) 874-8141

25 juillet 2022

Administration des services de santé et des services sociaux de Hay River – Mise à jour sur la réduction des services

L'Administration des services de santé et des services sociaux de Hay River (ASSSSHR) souhaite rappeler à ses clients qu'en raison d'une importante pénurie de professionnels de la santé, le Centre de santé régional de Hay River continue de n'offrir que des services d'urgence.

Qu'est-ce que cela signifie?

- Tous les clients se présentant aux urgences feront l'objet d'une évaluation médicale par un infirmier autorisé qui procédera à leur triage.
- Selon cette évaluation clinique, l'infirmier vous dirigera vers un infirmier praticien, et il communiquera virtuellement avec le médecin de garde qui déterminera les soins à apporter.
- Sachez que les clients nécessitant des soins urgents pourraient être transportés vers un autre établissement pour prodiguer le reste des soins.
- **Le personnel du Service des urgences accordera la priorité aux cas urgents, et reportera le traitement des cas non urgents.**
- **Les temps d'attente ont augmenté, et, selon votre évaluation clinique, nous pourrions vous demander de revenir lorsqu'un médecin sera présent dans la collectivité.**
- Les rendez-vous à la clinique seront assurés par un seul infirmier praticien.
- Les lits pour patients hospitalisés restent indisponibles; aucune admission à l'hôpital.
- Les services de laboratoire et de radiographie continueront à fonctionner normalement.
- Les services des cliniques spécialisées continueront à fonctionner normalement.

Si vous souhaitez obtenir des services de santé non urgents ou si vous avez besoin de conseils pour prendre une décision liée à votre santé, composez le 867-874-8050.

Plusieurs services de l'ASSSSHR font face à des difficultés liées à la dotation en personnel en ce moment. Sachez que le personnel déploie des efforts extraordinaires pour offrir les services. Nous sommes conscients que cette situation demeure difficile, mais nous vous demandons de faire preuve de patience et de respect envers les membres de notre équipe qui se rendent au travail tous les jours et qui font de leur mieux pour répondre aux besoins de tous.

Pendant que l'ASSSSHR s'affaire à atténuer les pénuries de personnel des services de santé et des services sociaux, elle s'engage à communiquer de façon ouverte et transparente afin de tenir ses patients et les divers intervenants informés au fur et à mesure que la situation évolue.

Merci.