



Hay River Health & Social Services Authority | Administration des services de santé et des services sociaux de Hay River
37911 MacKenzie Highway | 37911 route Mackenzie
Hay River, NT X0E 0R6 | ☎ (867) 874-8000 📠 (867) 874-8141

August 26, 2021

PUBLIC SERVICE ANNOUNCEMENT: REDUCTION IN SERVICES

The Northwest Territories as a whole is currently experiencing a shortage in physicians. At this time, Hay River Health and Social Services Authority continues to experience a reduction in non-emergent medical services.

At this time, the Medical Clinic has limited appointments available. Should you need a prescription refill, please contact Ring's Pharmacy at 874-6744 for a renewal request. This could take approximately 2-3 business days.

If your situation is urgent, please proceed to the Emergency Department at the Hay River Regional Health Centre. The Outpatient / Emergency Department could experience a higher than usual volume of patients, which may result in extended wait times.

We appreciate your patience and understanding during this time.

Stay well, stay safe and let's all do our part to protect our community!

Thank you.

26 août 2021

MESSAGE D'INTÉRÊT PUBLIC : RÉDUCTION DES SERVICES

L'ensemble des Territoires du Nord-Ouest connaît une pénurie de médecins. À l'heure actuelle, l'Administration des services de santé et des services sociaux de Hay River accuse une réduction des services médicaux non urgents.

La clinique médicale ne peut offrir qu'un nombre limité de rendez-vous jusqu'à nouvel ordre. Si vous avez besoin de renouveler une ordonnance, veuillez communiquer avec la pharmacie Ring's au 867-874-6744. Le renouvellement pourrait prendre 2 à 3 jours ouvrables.

En cas d'urgence, veuillez vous rendre au Service des urgences du Centre de santé régional de Hay River. Le service des consultations externes et le service des urgences pourraient connaître un volume de patients plus élevé que d'habitude, ce qui pourrait entraîner des temps d'attente prolongés.

Merci de votre patience et de votre compréhension.

Prenez soin de vous et soyez prudents, et continuons nos efforts pour protéger notre collectivité!

Merci.